

Algemene Voorwaarden van Rivan

Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Rivan een overeenkomst heeft gesloten.

Opdracht: alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de overeenkomst. Daaronder vallen opdrachten met betrekking tot het (online) presenteren en promoten van opdrachtgever, zijn onderneming, zijn opdrachten en/of website en alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor opdrachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Rivan op grond waarvan Rivan opdrachten aan opdrachtgever levert.

Storing: het in materiële zin niet voldoen van de opdracht aan de in de overeenkomst vastgelegde functionele specificaties.

Artikel 2 / Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, betreffende levering door Rivan van diensten aan opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2 Als een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.3 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Rivan en opdrachtgever, dan wordt opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

2.4 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Rivan en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten prevaleren de afspraken in de offerte of overeenkomst van opdracht.

2.5 Rivan wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.6 Rivan is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Als opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

Artikel 3 / Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Rivan zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van opdrachtgever door Rivan wordt aanvaard of, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Rivan uitvoering geeft aan de aanvraag.

3.3 Rivan is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren zonder dat hierdoor enig recht van opdrachtgever op schadevergoeding jegens Rivan ontstaat. Rivan is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

Artikel 4 / Uitvoering opdrachtverlening

4.1 Rivan zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van opdrachtgever op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.

4.2 Rivan zal zich inspannen om de opdracht binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Rivan kan niet garanderen dat er geen storingen optreden. Rivan doet haar uiterste best om de storingen met inachtneming van hetgeen in de overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.

4.4 Rivan is gerechtigd de diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

4.5 Rivan is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van opdrachten van derden.

4.6 Als de uitvoering van de overeenkomst volgens Rivan extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan is Rivan gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 / Medewerking door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de diensten op door Rivan bekend gemaakte wijze en volgens de door haar bekend gemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. Hij garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door Rivan overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Opdrachtgever zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Rivan en haar opdrachten zou kunnen aantasten. Opdrachtgever vrijwaart Rivan volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Rivan ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Rivan hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

5.4 Opdrachtgever zal zich steeds houden aan alle door Rivan verstrekte voorschriften voor het gebruik van de dienst.

5.5 Als in het kader van de opdracht gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient opdrachtgever deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient opdrachtgever Rivan direct op de hoogte te stellen zodat Rivan de toegang tot de diensten kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik van de dienst via zijn inloggegevens.

Artikel 6 / Vergoeding en betaling

6.1 Voor het gebruik van de diensten is opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. Alle verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

6.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de dienst.

6.3 Rivan is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst te verhogen. Deze verhoging zal per e-mail aan opdrachtgever bekend worden gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst binnen 14 dagen na deze bekendmaking op te zeggen als en voor zover (i) de verhoging van de totale waarde van de overeenkomst 10% of meer bedraagt en (ii) de inhoud van de overeenkomst verder niet verandert. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en in te gaan op de datum waarop de verhoging ingaat.

6.4 Rivan is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

6.5 Betaling dient te geschieden op de door Rivan op de factuur aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Rivan leidend.

6.6 Enig beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

6.7 Indien opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening.

6.8 Vanaf de datum van verzuim is Opdrachtgever naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.

Artikel 7 / Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de opdracht, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij Rivan of bij de derde van wie Rivan het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze diensten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Gedurende de overeenkomst verleent Rivan aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de diensten binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.

7.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Rivan ter beschikking stelt, blijven berusten bij opdrachtgever of bij de derde van wie opdrachtgever het recht heeft verkregen deze materialen aan Rivan ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent Rivan het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).

7.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Rivan ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Rivan volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Rivan eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Rivan of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.

7.5 Alle door Rivan uit hoofde van de overeenkomst verstrekte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de overeenkomst van rechtswege.

Artikel 8 / Privacy en Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

8.2 Partijen leggen de in 8.1 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 9 / Garanties en aansprakelijkheid

9.1 Rivan zal zich steeds inspannen de opdracht volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Rivan niet dat:

- de dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of storingen, en dat gebreken of storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
- Opdrachtgever met behulp van de dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
- derden niet de voor de opdracht benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

9.2 Rivan is niet aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Rivan in welk geval Rivan uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Rivan bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende opdracht door opdrachtgever te betalen vergoeding. Als er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 2.000,- per gebeurtenis. Daarbij wordt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die de opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Rivan te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Rivan wel aan de overeenkomst beantwoordt;
- redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de opdrachtgever, verminderd met de besparingen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

9.5 Iedere aansprakelijkheid van Rivan voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

9.6 Rivan is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de zijde van opdrachtgever welke is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de diensten.

9.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, als niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de opdrachtgever is ingesteld.

Artikel 10 / Opschorting

10.1 Rivan is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, of als Rivan het vermoeden heeft dat opdrachtgever in strijd handelt met artikel 5, 7.3 of 7.4, of gegronde vrees heeft dat opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Rivan toekomend recht. Gedurende de periode van opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort bestaan.

10.2 Zodra opdrachtgever alsnog de overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Rivan de opschorting opheffen. Rivan is gerechtigd om voor de opheffing van de opschorting een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 11 / Duur van de Overeenkomst

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij de overeenkomst door een van de partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.

11.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij: - surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend; - in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

11.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is Rivan gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden indien opdrachtgever:

- niet voldoet aan haar verplichtingen uit 5, 7.3 of 7.4;
- op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

11.4 Opzegging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever nimmer Rivan enige betalingsverplichting ter zake van al door Rivan geleverde Opdrachten. Bedragen die Rivan voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

11.5 Direct na beëindiging van de overeenkomst retourneert opdrachtgever al hetgeen Rivan in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld en staakt opdrachtgever het gebruik van de dienst.

11.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 12 / Slotbepalingen

12.1 Rivan is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde (bijvoorbeeld in geval van overgang van onderneming) of in onder aanneming uit te besteden. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Rivan is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 67974996. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 7 november 2017.